

EST Edelstahl-Schneidtechnik GmbH - Code de conduite (Code de conduite)

Notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques

Chez EST Edelstahl-Schneidtechnik GmbH, nous nous efforçons de maintenir les normes les plus élevées en matière de comportement éthique dans tous les domaines de nos activités commerciales. En tant que fournisseur de plaques en acier inoxydable et en alliages de nickel et de services de découpe, y compris la découpe au plasma, au jet d'eau et au laser, basé en Allemagne, nous reconnaissons l'importance de l'intégrité, de la transparence et du respect dans nos interactions avec les clients, les fournisseurs, les employés et les communautés dans lesquelles nous opérons. Ce code de conduite esquisse les principes et les lignes directrices qui régissent notre comportement et sert de cadre à la prise de décision éthique dans nos activités quotidiennes.

1. Respect de la législation et de la réglementation :

Nous respectons toutes les lois, réglementations et normes sectorielles en vigueur dans les pays où nous sommes présents.

Nous y sommes obligés :

Respecter les réglementations en matière d'environnement, de santé et de sécurité afin de protéger nos employés et les communautés au sein desquelles nous opérons.

Respecter les lois et réglementations du commerce international en matière d'importation et d'exportation de marchandises.

Adhérer à des pratiques de travail équitables et respecter les droits de nos employés, y compris, mais sans s'y limiter, la non-discrimination, l'égalité des chances et des salaires équitables.

2. Pratiques commerciales éthiques :

Nous menons toutes nos activités commerciales avec honnêteté, intégrité et transparence et nous nous engageons à prévenir les activités de blanchiment d'argent.

Nous ne nous livrerons pas à des pots-de-vin, à la corruption ou à des pratiques contraires à l'éthique, y compris des conflits d'intérêts.

Les cadeaux, divertissements et autres marques de courtoisie doivent être appropriés et conformes aux politiques de l'entreprise et aux lois applicables.

3. Confidentialité et protection des données :

Nous nous efforçons de protéger les informations confidentielles, les secrets commerciaux et les données des clients contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, car nous savons à quel point il est important de protéger les données sensibles dans notre secteur.

L'accès aux informations confidentielles et aux données protégées est limité au personnel autorisé qui a besoin de ces informations. Des mesures de sécurité appropriées, telles que le cryptage, le contrôle d'accès et la protection par mot de passe, sont prévues afin d'empêcher toute divulgation non autorisée ou abusive.

Les informations confidentielles doivent être stockées en toute sécurité et transmises par des méthodes approuvées, par exemple via des canaux cryptés et des protocoles de transfert de fichiers sécurisés, afin de réduire le risque de violation des données ou d'interception non autorisée.

Il incombe aux collaborateurs de faire preuve de prudence et de discrétion dans le traitement des informations confidentielles. Cela implique que les questions sensibles ne soient pas discutées dans des zones publiques et que les informations protégées ne soient pas transmises à des parties externes sans autorisation appropriée.

Toute violation présumée ou réelle de la confidentialité, toute violation de données ou tout accès non autorisé à des informations sensibles doit être immédiatement signalé au responsable désigné de la protection des données ou à l'équipe de sécurité informatique pour enquête et réparation.

Le respect des lois et réglementations sur la protection des données et des obligations contractuelles relatives à la collecte, au traitement et au stockage des données personnelles est obligatoire et les employés doivent se conformer aux politiques et procédures de conservation des données afin de garantir un traitement légal et responsable des données personnelles.

4. Respect et diversité sur le lieu de travail :

Nous valorisons la diversité et l'intégration en tant qu'éléments essentiels d'un lieu de travail florissant et innovant.

Nous y sommes obligés :

Promouvoir une culture inclusive qui respecte et reconnaît les perspectives, les antécédents et les expériences uniques de tous les individus.

Promouvoir l'égalité des chances en matière de développement et de promotion professionnels, indépendamment de la race, de l'ethnie, du sexe, de l'âge, de la religion, du handicap ou de l'orientation sexuelle.

interdire toute forme de discrimination, de harcèlement ou de représailles et prévoir des mécanismes permettant de signaler et de traiter ces comportements rapidement et en toute confidentialité

5. Santé et sécurité :

Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sain à tous les employés, entrepreneurs et visiteurs et sommes conscients des risques particuliers liés au travail avec des pièces d'acier lourdes.

Les employés doivent suivre une formation complète en matière de sécurité, adaptée à leurs tâches respectives et portant sur les techniques de manipulation appropriées, l'utilisation des équipements et les procédures d'urgence.

Les équipements de protection individuelle (EPI) tels que les gants, les lunettes de protection, les casques ou les casquettes antichocs et les chaussures à bouts d'acier doivent être portés lors du travail avec des pièces d'acier lourdes, comme prescrit.

Les machines et les équipements utilisés pour la découpe et le travail de l'acier doivent être entretenus et contrôlés régulièrement afin de garantir un fonctionnement sûr et d'éviter les accidents.

Lors de l'entretien, de la réparation et de la maintenance des machines, des protocoles de sécurité stricts et des procédures de verrouillage/tagout (blocage, verrouillage, marquage) doivent être respectés afin d'éviter tout démarrage intempestif ou toute libération de l'énergie accumulée.

Des systèmes de ventilation et des mesures de protection respiratoire appropriés doivent être mis en place afin de minimiser l'exposition aux vapeurs, aux poussières et aux autres polluants en suspension dans l'air générés par les opérations de découpe et de transformation.

Des principes ergonomiques devraient être appliqués afin de minimiser les risques de troubles musculo-squelettiques liés au levage, au transport et à la manipulation de pièces d'acier lourdes.

Des analyses de risques et des évaluations des dangers sont régulièrement effectuées afin d'identifier et d'atténuer les risques potentiels pour la sécurité, avec la participation des employés et des spécialistes de la sécurité.

Les employés sont encouragés à signaler immédiatement à leurs supérieurs ou aux responsables de la sécurité toute préoccupation en matière de sécurité, tout quasi-accident ou toute situation dangereuse, afin que ces problèmes puissent faire l'objet d'une enquête et être résolus.

L'amélioration continue des performances en matière de sécurité grâce à des formations régulières, à des mesures de prévention des risques et à l'aide des collaborateurs/trices est un élément essentiel de notre engagement à maintenir un environnement de travail sûr.

6. Responsabilité envers l'environnement :

Nous minimiserons notre impact sur l'environnement en encourageant les pratiques durables, la conservation des ressources et la prévention de la pollution.

Nous y sommes obligés :

Introduire des pratiques respectueuses de l'environnement afin de réduire les déchets, de préserver les ressources et de diminuer la pollution.

Respecter la législation et les normes environnementales en matière de gestion des déchets, d'émissions et d'économies d'énergie.

Partenariats avec des fournisseurs qui partagent notre engagement en matière de responsabilité environnementale et de durabilité.

7. Qualité et satisfaction du client :

Nous mettons un point d'honneur à fournir des produits et des services d'une qualité exceptionnelle tout en garantissant la plus grande satisfaction de nos clients.

Grâce à des mesures strictes de contrôle de la qualité et à une technologie avancée, nous garantissons la cohérence et la précision de nos plaques en acier inoxydable et en alliage de nickel, ainsi que des services de découpe, notamment au plasma, au jet d'eau et au laser.

Notre équipe de service à la clientèle dédiée offre un soutien rapide et réactif et répond aux demandes et aux préoccupations avec une aide personnalisée.

Nous recherchons et apprécions activement le feedback de nos clients et l'utilisons pour améliorer et innover continuellement nos processus.

En favorisant une culture de l'excellence et de la collaboration, nous voulons dépasser les attentes de nos clients et établir des relations durables basées sur la confiance et la satisfaction.

Notre engagement en faveur de la qualité et de l'orientation client nous permet de maintenir notre réputation de partenaire fiable et digne de confiance dans le traitement des alliages d'acier inoxydable et de nickel.

Nos collaborateurs doivent respecter les normes de qualité, les procédures et les bonnes pratiques afin de garantir la fiabilité, la précision et les performances de nos produits.

8. Résolution de conflits et rapports :

Nous encourageons une communication ouverte, un feedback constructif et la résolution des conflits par le dialogue et la médiation.

Les employés sont encouragés à signaler toute préoccupation, infraction ou comportement contraire à l'éthique à leur supérieur hiérarchique, au service des ressources humaines ou par le biais de canaux de signalement établis, sans crainte de représailles.

9. Responsabilité sociale :

Nous reconnaissons notre responsabilité de respecter et de préserver les droits de l'homme dans tous les aspects de nos activités commerciales, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos relations d'affaires.

Nous nous engageons à promouvoir des pratiques de travail équitables, y compris, mais sans s'y limiter, des conditions de travail sûres, des salaires équitables et l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Des salaires décents sont une condition essentielle au bien-être et à la dignité de nos employés. Nous nous efforçons de verser des salaires conformes ou supérieurs aux exigences légales et aux normes industrielles, en tenant compte de facteurs tels que le coût de la vie local, le taux d'inflation et le niveau des salaires en vigueur.

Nous ne tolérons aucune forme de discrimination ou de harcèlement sur le lieu de travail et prenons les mesures appropriées pour combattre et prévenir de tels comportements.

Nous attendons de nos fournisseurs et de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent des normes similaires en matière de droits de l'homme et de responsabilité sociale.

Nous nous efforcerons activement de surveiller et d'atténuer toutes les violations potentielles des droits de l'homme dans notre sphère d'influence et de coopérer avec toutes les parties concernées afin de préserver les droits fondamentaux et la dignité de toutes les personnes.

10. Amélioration continue :

Nous nous engageons à apprendre, à nous améliorer et à innover en permanence dans tous les aspects de notre activité.

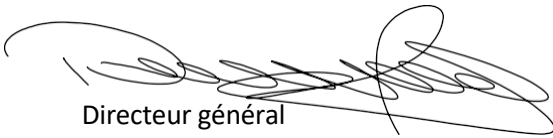
Le feedback, les suggestions et les idées visant à améliorer nos processus et à préserver nos valeurs sont les bienvenus et sont encouragés.

Remarque finale :

Chez EST Edelstahl-Schneidtechnik GmbH, nous sommes fiers de notre réputation d'intégrité, de fiabilité et d'excellence. En respectant ce code de conduite, nous nous engageons à adopter des pratiques commerciales éthiques, une gestion d'entreprise responsable et une durabilité à long terme.

Date d'adoption : 01.02.2024 Date d'entrée

en vigueur : 02.02.2024



Directeur général

Tasha Peryschkin



Délégué à la protection des
données
Christian Hemetsberger